

水利建设市场主体（信息化单位）信用评价标准

（征求意见稿）

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分
综合素质 (1) (20分)	经营规模 (1-1) (10分)	资质或许可证类别 (1-1-1) (2分)	每取得一类资质或许可证的，得1分	2
			不实施资质或许可的，得1分	1
		净资产 (1-1-2) (2分)	5000万元(含)以上	2
			1000(含)~5000万元	1.5
			1000万元以下	1
		年产值 (1-1-3) (2分)	6000万元(含)以上	2
			3000万元(含)~6000万元	1.5
			3000万元以下	1
		近3年业绩数量 (1-1-4) (4分)	30个(含)以上，或其中有10个单项合同额1500万及以上的业绩	4
			15个(含)~30个，或其中有10个单项合同额1000万及以上的业绩	3
			5个(含)~15个，或其中有10个单项合同额500万及以上的业绩	2
			5个以下	1
	经营年限 (1-2) (2分)	经营年限 (1-2-1) (2分)	10年(含)以上	2
			5(含)~10年	1.5
			5年以下	1
	人员素质 (1-3) (8分)	技术负责人综合素质 (1-3-1) (3分)	高级(含)以上职称，得2分	2
			中级职称或一级建造师，得1分	
			本科(含)以上学历	1
本科(含)以上学历员工占在职员工的比例		15%(含)以上	2	
		5%(含)~15%	1	

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分
		(1-3-2) (2分)	5%以下	0.5
		中级(含)以上职称及 具备相关专业中级 (含)以上技术资格的 人员占在职员工的比 例 (1-3-3) (3分)	15% (含) 以上	3
			5% (含) ~ 15%	2
			5%以下	1
财务状况 (2) (12分)	盈利能力 (2-1) (3分)	主营业务利润率 (2-1-1) (1.5分)	4.5% (含) 以上	1.5
			2% (含) ~ 4.5%	1
			2%以下	0.5
		净资产收益率 (2-1-2) (1.5分)	4% (含) 以上	1.5
			2% (含) ~ 4%	1
			2%以下	0.5
	偿债能力 (2-2) (3分)	资产负债率 (2-2-1) (1.5分)	70% (含) 以下	1.5
			70% ~ 80% (含)	1
			80%以上	0
		流动比率 (2-2-2) (1.5分)	1.5 倍 (含) 以上	1.5
			0.5 倍 (含) ~ 1.5 倍	1
			0.5 倍以下	0.5
	运营能力 (2-3) (3分)	应收账款周转率 (2-3-1) (1.5分)	3 次 (含) 以上	1.5
			2 次 (含) ~ 3 次	1
			2 次以下	0.5
		总资产周转率 (2-3-2) (1.5分)	1 次 (含) 以上	1.5
			0.5 次 (含) ~ 1 次	1
			0.5 次以下	0.5
	发展能力 (2-4) (3分)	近 3 年净资产平均增 长率 (2-4-1) (3分)	7% (含) 以上	3
			2% (含) ~ 7%	2
			2%以下	1

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分
			小于 0 (负增长)	0
管理水平 (3) (30分)	制度建设 (3-1) (8分)	管理制度 (3-1-1) (4分)	经营、生产、质量、安全、人事、财务、售后等制度健全得 4 分，每少 1 项扣 1 分	4
		质量管理体系认证 (3-1-2) (2分)	通过质量管理体系认证 (在有效期内)	2
		环境管理体系认证 (3-1-3) (2分)	通过环境管理体系认证 (在有效期内)	2
		职业健康安全管理体系认证 (3-1-4) (2分)	通过职业健康安全管理体系认证 (在有效期内)	2
		其他体系认证 (3-1-5) (2分)	通过其他体系认证 (在有效期内)	2
	人力资源管理 (3-2) (5分)	员工聘用 (3-2-1) (2分)	依法签订用工合同，为员工按时、足额缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育保险	2
		教育培训 (3-2-2) (3分)	各种专业人员上岗培训、专业技能培训有计划和实施	3
	精神文明建设 (3-3) (2分)	企业文化 (3-3-1) (2分)	弘扬中华优秀传统文化，培育和践行社会主义核心价值观，积极开展各项文化活动	2
	社会责任 (3-4) (5分)	自律管理 (3-4-1) (2分)	积极参加行业自律活动，公开发布企业信用承诺书，得 2 分	2
			积极参加行业自律活动，企业建立和运行信用管理体系，得 1 分	
		近 3 年社会公益 (如脱贫攻坚、防汛救灾、慈善公益活动等) (3-4-2) (3分)	近 3 年捐款金额或资金投入累计达到 10 万元	3
			近 3 年捐款金额或资金投入累计达到 5 万元	2
			近 3 年捐款金额或资金投入累计达到 1 万元	1

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分	
			主动放弃专利权，对全行业公开专利技术，每项（N项）得2分	$N \times 2$	
	创新能力 (3-5) (10分)	高新技术企业 (3-5-1) (3分)	列入国家或省级高新技术企业，创新型企业	3	
		研发机构 (3-5-2) (2分)	有专门研发中心或机构	2	
		近3年主编或参与编制技术标准 (3-5-3) (10分)		主编国家、行业标准，每项（N项）得3分	$N \times 3$
				参编国家、行业标准，主编地方、团体标准，每项（N项）得2分	$N \times 2$
				参编地方、团体标准，每项（N项）得1分	$N \times 1$
				发布企业标准并按有关要求备案，每项（N项）得0.5分，累计不超过2分	$N \times 0.5$ (≤ 2)
		近3年获得专利、软件著作权 (3-5-4) (10分)		发明专利，每项（N项）得3分	$N \times 3$
				其他专利，每项（N项）得2分	$N \times 2$
				软件著作权，每项（N项）得1分，累计不超过3分	$N \times 1$ (≤ 3)
		近3年主编或参编与业务领域相关的、行业内的编著、专著或培训教材等（正式出版） (3-5-5) (10分)		主编每项（N项）得2分	$N \times 2$
				参编每项（N项）得1分	$N \times 1$
		近3年新工艺、新方法、新技术、新产品等 (3-5-6) (10分)		具有经过省级以上相关部门组织认定的新工艺、新方法、新技术、新产品，每项（N项）得1分	$N \times 1$
		信息化建设 (3-5-7)		能够充分利用网络信息化技术手段，对企业招标、投标、进度、成本、合同、	2

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分
		(4分)	物资、质量、安全、设备等各项业务工作进行管理	
			能够充分运用办公自动化(OA)等信息系统对企业人力资源、档案资料、财务、办公等进行管理	1
			企业设立企业门户网(单位信息完整,内容不断更新)	1
信用记录 (4) (8分)	近5年企业荣誉 (4-1) (4分)	奖励和表彰 (4-1-1) (4分)	国家、行业级奖项,每项(N项)得2分	$N \times 2$
			省级奖项,每项(N项)得1.5分	$N \times 1.5$
			市(地)级奖项,每项(N项)得1分	$N \times 1$
			县级奖项,每项(N项)得0.5分,累计最多不超过2分	$N \times 0.5$
	近3年社会信用 (4-2) (4分)	税务机关 (4-2-1) (2分)	获得税务机关颁发的纳税信用A级,得2分	2
			获得税务机关颁发的纳税信用B级,得1分	
		金融机构 (4-2-2) (2分)	获得金融机构信用评价诚信等级,得2分	2
			获得银行授信或银行资信证明,得2分	
	其他领域 (4-2-3) (2分)	获得信用评价诚信等级,每项(N项)得2分	$N \times 2$	
市场行为 (5) (30分)	近3年售后管理 (5-1) (5分)	售后服务机构 (5-1-1) (3分)	成立售后服务机构并有专人负责	3
		售后管理档案 (5-1-2) (2分)	售后回访或满意度调查工作有计划有实施	2
	近3年履约行为 (5-2) (25分)	产品质量 (5-2-1) (10分)	所交付的软件产品设计功能能够满足合同要求 <input type="checkbox"/> 满足,5分; <input type="checkbox"/> 基本满足,3分; <input type="checkbox"/> 不满足,0分	5

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	得分
			产品运行稳定，满足用户需求 <input type="checkbox"/> 满足，5分； <input type="checkbox"/> 基本满足，3分； <input type="checkbox"/> 不满足，0分	5
		产品实施及交付进度 (5-2-2) (5分)	项目实施计划得到有效执行，节点工期、项目交付符合合同约定 <input type="checkbox"/> 符合，5分； <input type="checkbox"/> 基本符合，3分； <input type="checkbox"/> 不符合，0分	5
		服务质量 (5-2-3) (10分)	项目组成员专业能力达到项目实施要求 <input type="checkbox"/> 符合，3分； <input type="checkbox"/> 基本符合，2分； <input type="checkbox"/> 不符合，0分	3
			项目实施及运维资料完整，满足用户需要 <input type="checkbox"/> 满足，3分； <input type="checkbox"/> 基本满足，2分； <input type="checkbox"/> 不满足，0分	3
			售后服务满足合同约定要求，产品维护及时 <input type="checkbox"/> 符合，4分； <input type="checkbox"/> 基本符合，2分； <input type="checkbox"/> 不符合，0分	4

注：

1. 本标准所指信息化单位包括：为水利建设运行管理提供信息系统集成及服务、信息系统工程监理服务、水文测报系统设计、实施与维护、电子与智能化工程专业承包服务、信息技术服务运行维护、安防工程企业设计施工维护、安全技术防范系统设计、施工、维修等。以上单位应按照国家或行业有关规定或要求，具备相应资质或生产经营许可。
2. 信息化企业经营年限从首次取得资质年份起算。
3. 净资产、资产负债率、流动比率按申报前一年度数据计算。
4. 工程施工年产值、主营业务利润率、净资产收益率、应收账款周转率、总资产周转率为近3年平均值。
5. 主营业务利润率=（主营业务利润/主营业务收入）×100%。
6. 净资产收益率=（净利润/平均净资产）×100%。
7. 资产负债率=（年末负债总额/年末资产总额）×100%。
8. 流动比率=（流动资产/流动负债）×100%。
9. 应收账款周转率=（主营业务收入/应收账款平均余额）×100%。
其中：应收账款平均余额=（期初应收账款+期末应收账款）/2。
10. 总资产周转率=（主营业务收入/平均资产总额）×100%。
11. 近3年净资产平均增长率= $\left(\sqrt[3]{\frac{\text{年末净资产}}{\text{3年前年末净资产}}} - 1 \right) \times 100\%$ 。
12. 技术负责人指负责公司全面技术管理工作的人员。
13. 人员素质（1-3）指标中“相关专业人员”是指，取得通过国家专业资格考试取得证书的人员（中级及以上），例如：计算机技术与软件专业技术资格证书等

14. 创新能力证明材料应与工程建设领域相关，该指标为合并计分项，最多不超过 8 分。
15. 三级指标评价得分不超过本级指标分值，二级指标对应的三级指标累计得分不超过该项二级指标总分。
16. 市场行为评分根据企业提供的相关方评价意见，进行综合加权平均计算。
17. 不良行为记录采取扣分制，具体扣分标准将依据《水利建设市场主体信用信息管理办法》对参评企业不良行为记录进行及时动态量化扣分，核定信用等级。